

Panaszfelvételi jegyzőkönyv

Amennyiben a panasz személyesen került benyújtásra

Panaszos:

Név:	
Születési hely és idő:	
Ügyfélszám:	
Állandó cím:	
email cím:	

Befektetési szolgáltató:

Cégnév:	Patria Finance Magyarországi Fióktelepe, bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által		
Bejegyzett székhely:	Magyarország, 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9., Magyarország	Céggjegyzékszám:	01-17-001469

A PANASZOS TÁJÉKOZTATÁSA:

A NYOMTATVÁNYON MEGJELENÍTETT VÁLASZOK A PANASZ LEÍRÁSÁRA ÉS AZ IGÉNY MEGJELÖLÉSÉRE SZOLGÁLNAK. CÉLSZERŰ EZEK KÖZÜL A LEGMEGFELELŐBBET (AKÁR TÖBBET IS) KIVÁLASZTANI, ÉS HA SZÜKSÉGES, AZ ERRE SZOLGÁLÓ ROVATOKBAN RÉSZLETESEBBEN IS KIFEJTHETI PANASZÁT, IGÉNYÉT.

KÉRJÜK, HOGY A KITÖLTÖTT PANASZFELVÉTELI JEGYZŐKÖNYVHÖZ CSATOLJA A PANASZÁT ALÁTÁMASZTÓ DOKUMENTUMOKAT (LEHETŐSÉG SZERINT MÁSOLATBAN), JELEN JEGYZŐKÖNYV BENYÚJTÁSÁRÓL VAGY ELKÜLDÉSÉRŐL SZÓLÓ IGAZOLÁS MÁSOLATÁT ÉS AZ EGYÉB DOKUMENTUMOKAT PEDIG ŐRIZZE MEG.

1. PANASZ BENYÚJTÁSÁNAK ADATAI

Helye:	
Időpontja:	
Módja:	

2. A PANASZ INDOKAI (több is választható):

- Elutasított szolgáltatás
- Nem nyújtottak részemre szolgáltatást
- Nem megfelelő szolgáltatást nyújtották
- Késedelmesen nyújtott szolgáltatás, a késedelem időtartama: _____
- Számlavezetési hiba
- A szolgáltatást nem a megfelelő módon nyújtották
- Károm keletkezett
- A nyújtott szolgáltatás körülményei
- Nem megfelelő információ
- Hiányzó információk
- Díjak, költségek, kamatok
- Kiegészítő díj
- Hiba a számlakivonatban
- Egyéb szerződéses feltételek
- Szerződés módosítás
- Szerződés felmondása
- Más: _____
- További információk: _____

3. KÖRÜLMÉNYEK

4. A PANASZ RÉSZLETES LEÍRÁSA

5. EGYÉB KIEGÉSZÍTŐ INFORMÁCIÓK

6. CSATOLT DOKUMENTUMOK

JELEN JEGYZŐKÖNYV KÉT EREDETI PÉLDÁNYBAN KÉSZÜLT, AMELYEK KÖZÜL EGY PÉLDÁNY AZ ÜGYFÉLÉ, EGY PEDIG A FIÓKTELEPÉ.

A PATRIA FINANCE MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEPE AZ ELJÁRÁSÁT A BEFEKTETÉSI VÁLLALKOZÁSOKRÓL ÉS ÁRUTŐZSDEI SZOLGÁLTATÓKRÓL, VALAMINT AZ ÁLTALUK VÉGEZHETŐ TEVÉKENYSÉGEK SZABÁLYAIRÓL SZÓLÓ 2007. ÉVI CXXXVIII TÖRVÉNY, VALAMINT A 435/2016 (XII.16) KORM. RENDELET 2. § (4) BEKEZDÉSE ALAPJÁN FOLYTATJA LE.

Dátum: _____

JEGYZŐKÖNYVET RÖGZÍTŐ ÜGYINTÉZŐ: _____

ALULÍROTT MINT ÜGYFÉL ELFOGADOM A JEGYZŐKÖNYV TARTALMÁT, TOVÁBBÁ KIJELENTEM, HOGY A JEGYZŐKÖNYVBEN LEÍRTAK MINDENBEN MEGEGYEZNEK A SZÓBELI PANASZOMMAL, AMELYNEK A KIVIZSGÁLÁSÁT KÉRTEM A FIÓKTELEPTŐL.

Dátum: _____

ÜGYFÉL: _____